

REGLEMENT KLACHTENLOKET AANBESTEDEN ENEXIS 2023

Overwegende dat:

- de door de Minister van Economische Zaken ingestelde schrijfgroep op 1 maart 2013 het advies “Klachtafhandeling bij Aanbesteden” heeft vastgesteld;
- Enexis Groep in mei 2013 heeft besloten om conform dit advies een klachtencommissie in te stellen als genoemd in het “Reglement Klachtencommissie Aanbesteden Enexis 2013”;
- op 17 februari 2022 het Ministerie van Economische Zaken en Klimaat de Handreiking klachtenafhandeling bij aanbestedingen heeft gepubliceerd;
- het Reglement Klachtencommissie 2022 per januari 2023 vervangen is door het Reglement Klachtenloket Aanbesteden 2022.

KLACHTENLOKET

Enexis Groep heeft een Klachtenloket ingesteld voor klachten met betrekking tot inkoopprocedures (onder of boven de Europese drempel voor aanbesteden) van Enexis Netbeheer B.V. of van een andere tot de Enexis Groep behorende onderneming.

SAMENSTELLING KLACHTENLOKET AANBESTEDEN ENEXIS

Het Klachtenloket Aanbesteden Enexis (hierna: Klachtenloket) is onafhankelijk. Personen die de klacht behandelen zijn niet eerder inhoudelijk betrokken bij de aanbesteding waarop de klacht betrekking heeft. Daarmee is geborgd dat deze medewerkers vrij een onafhankelijk oordeel te kunnen geven over de klacht. Dit is van belang om het vertrouwen vanuit ondernemers in adequate klachtafhandeling waar te maken.

Het Klachtenloket bestaat gebruikelijk uit de Directeur Regulering van Enexis Groep en de Manager Juridische Zaken van Enexis Groep. Elk lid kan een vervanger aanstellen binnen hetzelfde vakgebied.

WIE KAN EEN KLACHT INDIENEN?

Alleen een belanghebbende kan een klacht indienen. Onder belanghebbenden vallen ondernemers die direct belang hebben bij het verwerven van een opdracht van Enexis Groep.

De volgende categorieën belanghebbenden (klagers) kunnen onderscheiden worden:

- gegadigden;
- (potentiële) inschrijvers;
- onderaannemers van (potentiële) inschrijvers;
- brancheorganisaties.

Anonieme klachten worden niet in behandeling genomen.

Deze klachtenprocedure dient niet als vervanging voor de gebruikelijke ingang via de nota van inlichtingen.

REGLEMENT KLACHTENLOKET AANBESTEDEN ENEXIS 2023

WAAROVER KAN WORDEN GEKLAAGD?

De ondernemer kan klagen over:

- de fase vóór de uiterste datum van aanmelding/inschrijving van een lopende aanbesteding (zogenaamde design-klachten);
- een geval waarin Enexis niet zou hebben aanbesteed terwijl dit volgens de ondernemer wel had moeten (afwijzingsklacht);
- een selectie- of gunningsbeslissing van een lopende aanbesteding (afwijzingsklacht).

CORRESPONDENTIE-ADRES

De belanghebbende dient zijn klacht in bij het Klachtenloket Aanbesteden Enexis, op het adres: klachtenloket.aanbesteden@enexis.nl

RECHT OP KORT GEDING

Een belanghebbende die een klacht heeft ingediend blijft zijn recht behouden om binnen de daarvoor geldende termijn naar de rechter stappen om de kwestie in kort geding te laten beslechten. De afhandeling van een al ingediende klacht bij Enexis Groep zal in dat geval opgeschort worden tot na de uitspraak in kort geding.

DE PROCEDURE

Alvorens een klacht te kunnen indienen, moet de klager vragen hebben gesteld aan de aanbestedende dienst, bijvoorbeeld middels de nota van inlichtingen (eerst vragen, dan klagen). De klager dient de klacht schriftelijk in. Een klacht dient uiterlijk te worden ingediend binnen vijf werkdagen na de beslissing of handeling van de aanbestedende dienst waarvan de klager nadeel meent te ondervinden, respectievelijk het verschijnen van de laatste nota van Inlichtingen of het moment dat de klager redelijkerwijs bekend werd met dit feit.

De klacht bevat minimaal de volgende gegevens:

- a) de naam en het (e-mail)adres van de klager;
- b) de dagtekening inclusief datum van verzending;
- c) de naam en het kenmerk van de aanbesteding waarop de klacht betrekking heeft;
- d) een beschrijving en motivering van de klacht;
- e) een voorgestelde oplossing(srichting) voor de klacht;
- f) alle relevante informatie die noodzakelijk is om de klacht te kunnen behandelen.

Klachten die niet aan deze eisen voldoen, worden niet-ontvankelijk verklaard. Zodra de informatie volledig is, neemt het Klachtenloket de klacht in behandeling. Aansluitend worden de volgende stappen doorlopen:

- Het Klachtenloket stuurt binnen twee werkdagen na ontvangst van de klacht een ontvangstbevestiging met daarin een termijn waarbinnen het Klachtenloket een advies zal geven.

REGLEMENT KLACHTENLOKET AANBESTEDEN ENEXIS 2023

- Het Klachtenloket onderzoekt of en in hoeverre de klacht ontvankelijk is. Zo nodig wordt de klager in de gelegenheid gesteld om nadere informatie aan te leveren. Het Klachtenloket onderzoekt vervolgens, eventueel aan de hand van door de klager en de aanbestedende dienst aanvullend verstrekte gegevens, of de klacht gegrond is. Het Klachtenloket brengt uiterlijk binnen 20 werkdagen na ontvangst van de klacht haar advies uit aan de aanbestedende dienst en aan de klager. De aanbestedende dienst zal binnen 10 werkdagen nadat het Klachtenloket heeft geadviseerd een beslissing nemen. Indien meer tijd nodig is, zal hiervan melding worden gemaakt.
- Het advies van het Klachtenloket wordt overgenomen door de aanbestedende dienst. De aanbestedende dienst wijkt alleen af van het advies, als zij hier op redelijke gronden niet in kan meegaan, en motiveert dat zorgvuldig en maakt dat in het geval van een inkoopprocedure aan alle betrokken ondernemers bekend.
- Het Klachtenloket geeft zo nodig bij de aanbestedende dienst aan of de betreffende inkoopprocedure moet worden opgeschort
- Het Klachtenloket kan op verzoek van de klager of de aanbestedende dienst voorstellen dat de klacht, voordat daarop door de aanbestedende dienst wordt beslist, voor bemiddeling of advies wordt voorgelegd aan de Commissie van Aanbestedingsexperts. Zie ook <https://www.commissievanaanbestedingsexperts.nl>.
- Nadat op de klacht is beslist, respectievelijk de situatie dat de aanbestedende dienst niet in staat is gebleken om binnen de aangegeven termijn op de klacht een beslissing te nemen, kan een klager ook zonder instemming van de aanbestedende dienst de klacht aan de Commissie van Aanbestedingsexperts voorleggen.

RAPPORTAGE EN VERANTWOORDING

Het Klachtenloket legt jaarlijks intern verantwoording af over de klachtafhandeling en rapporteert hierover aan de Raad van Bestuur. Deze rapportage dient ertoe om te bevorderen dat Enexis als aanbestedende dienst transparant handelt, en het leereffect inzichtelijk te maken. Uitdrukkelijk is het niet de bedoeling om in het verleden gemaakte keuzes van de aanbestedende dienst uitputtend te onderbouwen.

TOELICHTING

De Handreiking Klachtafhandeling bij Aanbesteden van het Ministerie van Economische Zaken en Klimaat, gepubliceerd op 17 februari 2022 dient als toelichting op het "Reglement Klachtenloket Aanbesteden Enexis 2022".